



# Business Training Telephoning & E-Mailing



*Via Ercole Nani, 4 40132 Bologna*

*Tel. 051406363 Fax 051406418 E-Mail: [info@hallobologna.it](mailto:info@hallobologna.it)*

# Comunicazione

**Comunicare** telefonicamente e/o via e-mail è fondamentale nel mondo del lavoro e può condizionare le scelte del nostro interlocutore nonché determinare una decisione importante.

***Attraverso il contatto telefonico o scritto possiamo offrire un'immagine di noi stessi e dell'azienda che rappresentiamo!***

Tale forma di comunicazione in lingua straniera, senza un contatto visivo, può rappresentare una grande sfida!

Grazie all' approccio comunicativo del corso di Telephoning and E-mailing di Hallo! Servizi Linguistici, acquisirai gli strumenti necessari per migliorare le tue competenze linguistiche al telefono e/o scrivendo un'E-mail.

# Contenuti

## **I contenuti del corso ti permetteranno di migliorare le tue abilità nel:**

- rispondere al telefono e alle richieste di informazioni
- effettuare una chiamata, chiedendo della persona desiderata e/o informazioni
- chiarire o verificare un'informazione
- organizzare un meeting o un appuntamento
- lasciare o annotare un messaggio
- scrivere un'E-Mail presentando se stessi ed il proprio lavoro
- scrivere nello stile formale ed informale
- dare e offrire informazioni e/o suggerimenti
- risolvere problematiche connesse alla propria attività lavorativa

## **I contenuti del corso saranno svolti attraverso:**

- ascolti
- role-play e simulazioni
- attività interattive utili e basate sulla vostra realtà aziendale

# Informazioni generali

Inizio: 9 Novembre Fine: 2 Dicembre 2010

Frequenza: martedì e giovedì ore 18-20

Livelli\*: Intermediate

*\*il livello di ciascun partecipante verrà verificato attraverso il nostro test di valutazione*

N° partecipanti : da 4 a 8

Durata:

5 sessioni da 2 ore dedicate a Telephoning

3 sessioni da 2 ore riservate a E-Mailing

4 ore di Project Work

**per un tot. di 20 ore**

Quota partecipazione:

192 € + IVA a partecipante

# Richiesta d'Iscrizione

Titolo del Corso \_\_\_\_\_

Percorso dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

## Dati personali

Cognome/Nome \_\_\_\_\_ Luogo/Data di Nascità \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_

Funzione/Ruolo \_\_\_\_\_ Società \_\_\_\_\_

Tel. Uff \_\_\_\_\_ Fax Uff \_\_\_\_\_ e-mail Uff \_\_\_\_\_

## Riferimenti del Responsabile del Servizio di Formazione dell'azienda richiedente

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Tel. Uff \_\_\_\_\_ Fax Uff \_\_\_\_\_ e-mail Uff \_\_\_\_\_

## Dati Amministrativi

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_

Partita IVA \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_

La fattura dovrà essere inviata a: (compilare solo se l'indirizzo è diverso da quello indicato)

---

Per iscrizioni multiple utilizzare fotocopie della presente scheda.

La scheda, compilata in ogni sua parte va inviata per fax a Hallo! Servizi linguistici snc Fax: **051406418**

CLAUSOLE con la firma della presente si dichiara espressamente di accettare tutte le condizioni specificate nelle condizioni generali allegate.

Data:

Firma e Timbro dell' Azienda

## CONDIZIONI GENERALI

### SEDE

Le iniziative di formazione si svolgeranno nelle sedi di volta in volta indicate nel programma.

### PERFEZIONAMENTO DELL'ISCRIZIONE AI CORSI

L'iscrizione si intende perfezionata al momento del ricevimento da parte di Hallo! Servizi Linguistici della scheda di iscrizione debitamente compilata e sottoscritta. Allo scopo di garantire la qualità della attività di formazione nonché dei servizi extra formazione resi ai Partecipanti, le iscrizioni ai Corsi/Percorsi sono a numero programmato.

La data di arrivo della richiesta di iscrizione, completa in ogni sua parte e debitamente sottoscritta, determinerà la priorità di iscrizione.

### QUOTA DI ISCRIZIONE

La quota deve essere versata in unica soluzione all'atto della presentazione della richiesta d'iscrizione o comunque prima della partenza del corso, salvo per quei Corsi/Percorsi in cui siano espressamente previste altre condizioni di pagamento.

La quota, comprensiva del materiale didattico di supporto se espressamente previsto si intende al netto dell'IVA.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

La quota d'iscrizione può essere pagata mediante Bonifico Bancario – a Hallo! Servizi Linguistici di Kos Marta Inga e Di Dio Luigina snc via Ercoel Nani, 4 40132 Bologna Coordinate Bancarie: UniCredit Banca Agenzia Bologna Borgo Panigale A IBAN: IT 83 S 02008 02406 0000 10527945

### CAMBIAMENTI DI PROGRAMMA

Hallo! Servizi Linguistici per ragioni organizzative e a proprio insindacabile giudizio – si riserva di annullare o rinviare la data di inizio del Corso/Percorso, dandone comunicazioni agli interessati via e-mail o via fax entro 3 giorni prima della prevista data di inizio; in tali casi le quote di iscrizione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia ulteriore onere o obbligo a carico di Hallo! Servizi Linguistici. Hallo! Servizi Linguistici si riserva inoltre di cambiare i calendari e gli orari delle lezioni, di modificare i programmi, senza peraltro alterarne i contenuti, sostituire docenti e/o relatori nel caso di sopravvenuti imprevisti impedimenti.

### IMPOSSIBILITÀ A PARTECIPARE

Per gli iscritti (Persone Fisiche) che, alla data di inizio del Corso/Percorso, si trovassero nell'impossibilità di partecipare per legittimo impedimento o per causa di forza maggiore, sarà possibile trasferire l'iscrizione all'edizione successiva della stessa iniziativa – se prevista – o ad altro Corso/Percorso Hallo! Servizi Linguistici di pari importo, previo pagamento anticipato dell'intero ammontare del corso originario non frequentato. In caso di iscrizione aziendale, è possibile sostituire il partecipante iscritto con altra persona della stessa Azienda. In ogni caso viene espressamente escluso il diritto a reclamare eventuali rimborsi, anche parziali.

### RECESSO

E' possibile rinunciare all'iscrizione entro 15 giorni di calendario prima della data di inizio del Corso/Percorso, comunicando la decisione del recesso via fax o e-mail. In tal caso verrà restituita l'intera quota d'iscrizione versata. Qualora la comunicazione di recesso pervenga oltre il termine sopra indicato e fino al giorno precedente l'avvio del corso, il partecipante potrà recedere pagando il 50% della quota di iscrizione. Qualora il recesso venga comunicato oltre i termini predetti ovvero si manifesti per fatti concludenti mediante la mancata presenza al Corso sarà comunque dovuta l'intera quota di iscrizione.

### RESPONSABILITÀ DEI PARTECIPANTI

I partecipanti ai Corsi/Percorsi sono personalmente responsabili per i danni eventualmente arrecati alla struttura, alle aule, sarà comunque attrezzature e a quant'altro presente nei locali di Hallo! Servizi Linguistici

### CONDIZIONI RILASCIO ATTESTATO

Al termine del Corso verrà rilasciato un attestato di frequenza (frequenza minima richiesta : 70% delle attività di formazione) ai partecipanti in regola con la posizione amministrativa.

### GARANZIA E PRIVACY

*Il trattamento dei dati personali viene svolto nell'ambito della banca dati di Hallo! Servizi Linguistici e nel rispetto di quanto stabilito dal D.Lgs.196/03 sulla tutela dei dati personali. Il trattamento dei dati, di cui garantiamo la massima riservatezza, è effettuato ai fini di aggiornarla sui prodotti e sulle iniziative di Hallo! Servizi Linguistici. I suoi dati non saranno comunicati o diffusi a terzi per essi lei potrà richiedere in qualsiasi momento la modifica o la cancellazione. Qualora non desideri ricevere ulteriori comunicazioni sui vostri prodotti o iniziative La preghiamo di comunicarcelo.*

Data Firma (con timbro se Azienda)